



КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

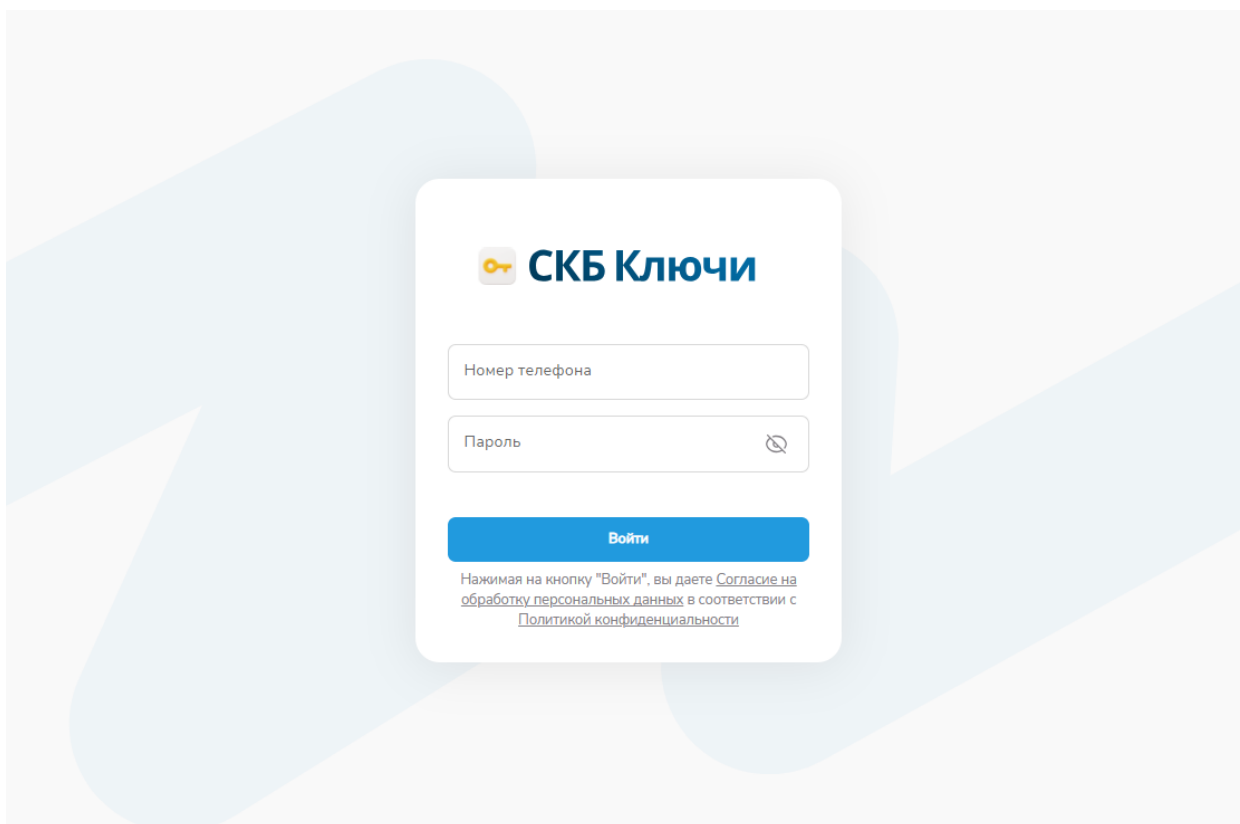
«СКБ Ключи»

Оглавление

Авторизация	2
Запись на приемку	3
Изменить дату/время записи на приемку:	6
Отменить запись на приемку	8
Открытие графика передачи ключей	9
Удаление объекта из графика	11
Запись объекта на повторную клиентскую приёмку	11
Добавление/удаление объекта из графика через карточку объекта	12
Открытие записи на приёмку через карточку объекта	13
Проведение приемки.....	15
Устранение замечаний в клиентской приёмке	18
Работа со списком замечаний	19
Ручная смена статуса объекта.....	21
Просмотр истории объектов и приёмов.....	22
Выгрузка печатных форм документов	23
Выгрузка отчётов	24

Авторизация

1. Перейдите по ссылке <https://key.skb-techno.ru/login>;
2. Введите свой номер телефона;
3. Введите пароль;
4. Нажмите кнопку «Войти»



 **СКБ Ключи**

Номер телефона

Пароль 

Войти

Нажимая на кнопку "Войти", вы даете [Согласие на обработку персональных данных](#) в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#)

Запись на приемку

1. Зайдите в раздел меню «Список домов». Данный раздел предназначен для отображения списка домов, фильтрации списка в соответствии с статусом и скачивания отчетов «По всем записям на приёмку», «По объектам», «Для подрядчика», «Реестр замечаний» по всем домам.

Наименование ЖК	Адрес	Площадь	Количество объектов	Статус
ЖК РОНИН	г. Екатеринбург, ул. Ронина, д. 23	1500 м²	2	Передача ключей
ЖК "Фокус-группа"	г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 66	500 м²	12	Передача ключей
ЖК	Тестовый дом	234 м²	5	Передача ключей
ЖК "Демо"	г.Екатеринбург, ул. Ленина, д.1	2743.56 м²	256	Передача ключей
ЖК ДЛЯ ПРОВЕРКИ РОБОТА	ул. Тестовая, д.1	100 м²	11	Передача ключей
ЖК Тест (ДЛЯ САППОРТОВ)	ул. Тестовая, д.1	100 м²	11	Передача ключей

2. Выберите нужный дом из списка и кликните на него.

Наименование ЖК	Адрес	Площадь	Количество объектов	Статус
ЖК РОНИН	г. Екатеринбург, ул. Ронина, д. 23	1500 м²	2	Передача ключей
ЖК "Фокус-группа"	г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 66	500 м²	12	Передача ключей
ЖК	Тестовый дом	234 м²	5	Передача ключей
ЖК "Демо"	г.Екатеринбург, ул. Ленина, д.1	2743.56 м²	256	Передача ключей
ЖК ДЛЯ ПРОВЕРКИ РОБОТА	ул. Тестовая, д.1	100 м²	11	Передача ключей
ЖК Тест (ДЛЯ САППОРТОВ)	ул. Тестовая, д.1	100 м²	11	Передача ключей

3. После откроется страница с карточкой дома, в которой содержится информация с основными характеристиками дома, отчетами «Отчет по всем записям на приёмку», «Отчет по объектам», «Реестр замечаний», «Реестр документов», «Отчет для подрядчика» по данному дому. Так же на данной странице содержится диаграмма с прогрессом сдачи дома, разделенная на две вкладки «Общий график» (диаграмма со статусами объектов) и «Прогресс передачи»

Адрес объекта	Тип приёмки	Номер	Подъезд	Этаж	Тип объекта	Площадь	Собственники	Статус
г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 66 кв. 2	Клиентская	2	1	1	Квартира	44.8	Мальцев Владимир Анатолье...	Назначена передача
г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 66 кв. 6	Клиентская	6	1	2	Квартира	66.6	Рупасова Ксения Александро...	Замечания не устранены
г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 66 кв. 5	Клиентская	5	1	2	Квартира	57	Лобова Светлана Владимиро...	Замечания не устранены
г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 66 кв. 1	Клиентская	1	1	1	Квартира	36.5	Тимошенко Юлия Ивановна	Передан без замечаний
г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 66 кв. 7	Клиентская	7	1	3	Квартира	45.1	Варнина Мария Алексеевна	Замечания не устранены
г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 66 кв. ...	Клиентская	12	1	4	Квартира	66.5	Плясунова Ольга	Не передан

- Нажмите на нужный объект из списка объектов. Объект должен находиться в статусе «Готов к передаче»
- Выберите тип приёмки¹, на которую вы хотите записать объект, затем выберите доступную дату из календаря:

Запись на приемку

<

Февраль 2025

>

ПН

ВТ

СР

ЧТ

ПТ

СБ

ВС

27

28

29

30

31

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

1

2

☒ С осмотром
 ☐ Без осмотра

09:00-10:30

10:30-12:00

14:00-15:30

15:30-17:00

Записаться

- Выберите доступное время для записи:

¹ Выбор типа приёмки – функция, которую можно подключить по желанию застройщика: тип приёмки выбирается при создании графика (см.стр.9). Она определяет, на какой тип приёмки создан график: с осмотром или без: собственник может выбрать тип приёмки, на которую он хочет записаться

Запись на приемку

<

Февраль 2025

>

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	1	2

☒ С осмотром ☐ Без осмотра

09:00-10:30

10:30-12:00

14:00-15:30

15:30-17:00

Записаться

7. Нажмите кнопку «Записаться». Собственникам придет СМС об успешной записи на приемку: в тексте СМС будет ссылка на страницу авторизации, а также пароль для входа в личный кабинет.

Изменить дату/время записи на приемку:

1. Нажмите кнопку «Изменить дату» в карточке объекта:

<

Карточка объекта

Назначена передача

Адрес

г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 66 кв. 3

Номер объекта

3

Площадь

Общая: 44.8 м²
Жилая: 17.4 м²
Лоджия: 5 м²

Участник договора

Герасимов Василий Александрович
+79613812952

Отменить

Изменить дату

Список графиков

☐	Название графика	Дата передачи
☒	Февраль (квартиры)	05.02.2025 - 09.02.2025
☐	Сентябрь	01.09.2024 - 30.09.2024
☐	Июнь	10.06.2024 - 14.06.2024
☒	Май	24.05.2024 - 24.05.2024

Добавить объект

2. Выберите новую дату для записи из календаря;
3. Выберите новое время для записи;
4. Нажмите кнопку «Изменить дату»:

Запись на приемку

<

Февраль 2025

>

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	1	2

☒ С осмотром ☐ Без осмотра

09:00-10:30

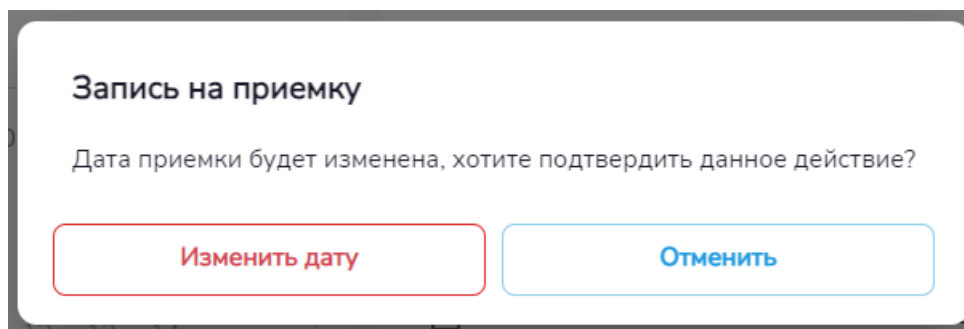
10:30-12:00

14:00-15:30

15:30-17:00

Изменить дату

5. Подтвердите свое действие:



The image shows a confirmation dialog box with a white background and rounded corners. At the top, the title "Запись на приемку" is displayed in a bold, dark font. Below the title, a question is posed: "Дата приемки будет изменена, хотите подтвердить данное действие?". At the bottom of the dialog, there are two buttons. The button on the left is outlined in red and contains the text "Изменить дату" in red. The button on the right is outlined in blue and contains the text "Отменить" in blue.

Запись на приемку

Дата приемки будет изменена, хотите подтвердить данное действие?

Изменить дату **Отменить**

6. Собственникам объекта придет СМС об успешном изменении даты и времени записи на приемку.

Отменить запись на приемку

1. Нажмите кнопку «Отменить» в карточке объекта или приёмки в статусе «Назначена передача»:

Карточка объекта Назначена передача

Адрес: г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 66 кв. 3

Номер объекта: 3

Площадь: Общая: 44.8 м²
Жилая: 17.4 м²
Лоджия: 5 м²

Участник договора: Герасимов Василий Александрович
+79613812952

Отменить **Изменить дату**

Список графиков

☐	Название графика	Дата передачи
☒	Февраль (квартиры)	05.02.2025 - 09.02.2025
☐	Сентябрь	01.09.2024 - 30.09.2024
☐	Июнь	10.06.2024 - 14.06.2024
☒	Май	24.05.2024 - 24.05.2024

Добавить объект

2. Выберите причину отмены приёмки и подтвердите свое действие:

Отмена приемки
22 января 2024 в 10:30

Осмотр будет отменён. Укажите причину отмены.

Неявка участника договора на приемку

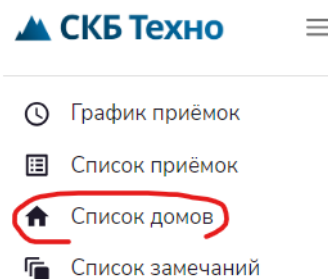
Отменить **Не отменять**

2023-09-18-228

3. Собственникам придет СМС об успешной отмене записи на приемку.

Открытие графика передачи ключей

1. Зайдите в раздел меню «Список домов»:

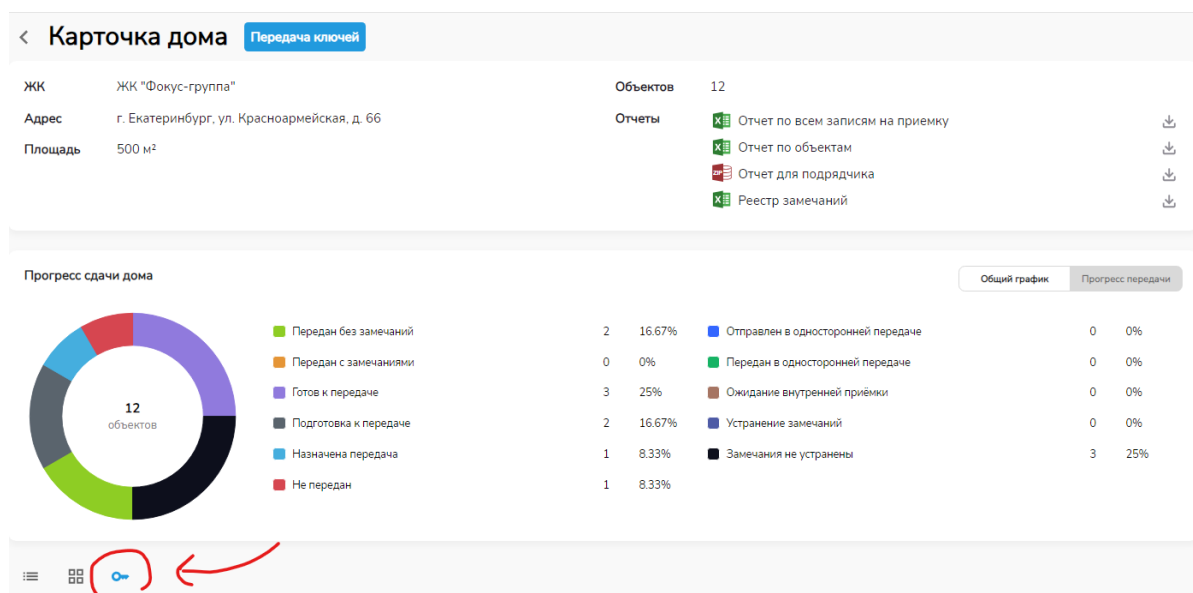


2. Выберите нужный дом из списка, вы попадёте в карточку дома:

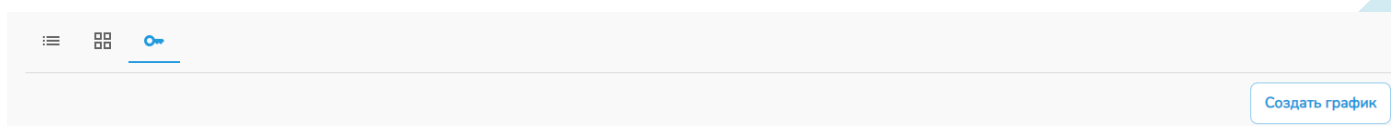
Список домов

Наименование ЖК	Адрес	Площадь	Количество объектов	Статус
ЖК РОНИН	г. Екатеринбург, ул. Ронина, д. 23	1500 м²	2	Передача ключей
ЖК "Фокус-группа"	г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 66	500 м²	12	Передача ключей

3. В карточке дома перейдите во вкладку «ключик»:



4. Отобразится список графиков для этого дома. Нажмите на кнопку «Создать график»:



5. Введите название и описание приёмки и нажмите «+Добавить интервал». Уберите галочку из поля «Необходим осмотр объекта», если в график будут входить объекты, на которых приёмка проводиться не будет. Если вам необходимо указать несколько интервалов – просто нажмите кнопку «+Добавить интервал» столько раз, сколько вам нужно:

< Открытие графика передачи ключей

Далее

1. Создание графика > 2. Добавление объектов

г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 66

Название

Февраль (квартиры)

Описание

☒ Необходим осмотр объекта

Добавить временные промежутки

+ Добавить интервал

6. Укажите дату начала и окончания приёмки, продолжительность рабочего дня, перерывы, длительность приёмки, количество приёмщиков и ограничение на запись (в днях)²:

1. Интервал

Дата начала

05.02.2025

Дата окончания

09.02.2025

Рабочее время

09:00 – 18:00

Перерыв

13:00 – 14:00

Длительность приёмки (мин.)

90

Ограничение на запись (дней)

1

Число приёмщиков

1

7. Вы можете скопировать или удалить уже созданный интервал. Для этого воспользуйтесь кнопками в верхнем правом углу карточки интервала:

1. Интервал

8. Для сохранения изменений нажмите кнопку «Далее»;
9. Добавьте объекты, которые вы хотите добавить в этот график, затем нажмите кнопку «Далее»

²Ограничение на запись – количество дней, за которое собственник объекта не сможет записаться на приёмку. К примеру, если сегодня 6 февраля и ограничение на запись 1 день – собственник сможет записаться на приемку не позднее 5 февраля

< **Открытие графика передачи ключей** Далее

1. Создание графика > 2. Добавление объектов

🔍 Собственник, квартира, телефон

Подготовка к передаче ✕

☒	Адрес объекта	Тип приёмки	Номер	Подъезд	Этаж	Тип объекта	Площадь	Собственники	Статус
☒	г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 66 к...	Клиентская	3	1	1	Квартира	44.8	Герасимов Василий Алексан...	Подготовка к передаче
☒	г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 66 к...	Клиентская	9	1	3	Квартира	64.5	Чепурина Снежана Кирилло...	Подготовка к передаче

2 строки выбраны

Строк на странице: 10 1-2 из 2 < >

10. График создан.

Теперь в карточку графика возможно перейти из списка графиков. График можно удалить или редактировать. Для открытия записи на приёмку нажмите кнопку «Открыть запись» в шапке графика:

< **График передачи ключей** Создан

г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 66 Удалить Редактировать Открыть запись

Название графика Февраль (квартиры)

Даты передачи 05.02.2025 - 09.02.2025

Интервал	Время работы	Перерыв	Время приёмки	Ограничение на запись	Число приёмщиков
05.02.2025 - 09.02.2025	09:00:00 - 18:00:00	13:00:00 - 14:00:00	90 минут	1 дней	1

11. Если вы хотите открыть запись на объекты выборочно, выберите нужные объекты с помощью чек-боксов и нажмите на кнопку «Открыть запись» над списком объектов в графике:

Объекты для передачи Открыть запись ⋮

🔍 Собственник, квартира, телефон

☒	Адрес объекта	Тип приёмки	Номер	Подъезд	Этаж	Тип объекта	Площадь	Собственники	Статус
☒	г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 66 к...	Клиентская	3	1	1	Квартира	44.8	Герасимов Василий Алексан...	Подготовка к передаче

Удаление объекта из графика

Запись объекта на повторную клиентскую приёмку

Для записи собственника на повторную клиентскую приёмку необходимо удалить объект из графика, в котором он уже её проходил, и добавить его в график снова. Для этого:

1. Зайдите на страницу редактирования графика, нажав на кнопку «Редактировать» в карточке графика:

г.Екатеринбург, ул. Ленина, д.1

Удалить

Редактировать

Открыть запись

Название графика

Февраль (кладовки)

Даты передачи

05.02.2024 - 09.02.2024

Интервал	Время работы	Перерыв	Время приёмки	Число приёмщиков
05.02.2024 - 09.02.2024	09:00:00 - 18:00:00	13:00:00 - 14:00:00	90 минут	1

2. Во вкладке «Добавить объекты» уберите галочки с тех объектов, которые хотите удалить. После нажатия на кнопку «Далее» система выдаст модальное окно с подтверждением действия:

< Открытие графика передачи ключей

Далее

1. Создание графика > 2. Добавление объектов

Собственник, квартира, телефон

	Адрес объекта	Тип приёмки	Номер	Подъезд	Этаж	Тип объекта	Площадь	Собственники	Статус
☐	г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 66 к...	Клиентская	2	1	1	Квартира	44.8	Мальцев Владимир Анатоль...	Назначена передача
☒	г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 66 к...	Клиентская	6	1	2	Квартира	66.6	Рупасова Ксения Александр...	Замечания не устранены
☐	г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 66 к...	Клиентская	5	1	2	Квартира	57	Лобова Светлана Владимир...	Замечания не устранены

Удаление объектов из графика

Вы действительно хотите удалить 2 объекта из графика?

Отменить

Да

3. Удалённые из графика объекты перейдут в статус «Подготовка к передаче» и будут отображены в карточке дома. Теперь их можно добавить в заранее созданный график и открыть запись повторно (см. раздел Открытие графика передачи ключей (стр.9) или открыть запись через карточку объекта (стр.13)):

Собственник, квартира, телефон

Подготовка к передаче

Адрес объекта	Тип приёмки	Номер	Подъезд	Этаж	Тип объекта	Площадь	Собственники	Статус
г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 66 кв. 9	Клиентская	9	1	3	Квартира	64.5	Чепурина Снежана Кириллов...	Подготовка к передаче

Строк на странице: 10 1-1 из 1

Добавление/удаление объекта из графика через карточку объекта

1. Выберите нужный объект из списка объектов в карточке графика и нажмите на него:

График передачи ключей

Открыт

г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 66

Удалить

Редактировать

Название графика

Февраль (квартиры)

Даты передачи

05.02.2025 - 09.02.2025

Интервал	Время работы	Перерыв	Время приёмки	Ограничение на запись	Число приёмщиков
05.02.2025 - 09.02.2025	09:00:00 - 18:00:00	13:00:00 - 14:00:00	90 минут	1 дней	1

Объекты для передачи

Собственник, квартира, телефон

Открыть запись

☐	Адрес объекта	Тип приёмки	Номер	Подъезд	Этаж	Тип объекта	Площадь	Собственники	Статус
☐	г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 66 к...	Клиентская	3	1	1	Квартира	44.8	Герасимов Василий Алексан...	Готов к передаче
☐	г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 66 к...	Клиентская	9	1	3	Квартира	64.5	Чепурина Снежана Кирилло...	Подготовка к передаче

Строк на странице: 10 1-2 из 2 < >

2. Для того, чтобы добавить объект в график, выберите нужный в списке графиков, затем нажмите на кнопку «Добавить объект». Если вы хотите удалить объект из графика, уберите галочку и нажмите на кнопку «Добавить объект»:

Карточка объекта

Готов к передаче

Адрес

г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 66 кв. 3

Номер договора

ДДУ-1.4/4/39

Номер объекта

3

Дата заключения

14 апреля 2022

Площадь

Общая: 44.8 м²
Жилая: 17.4 м²
Лоджия: 5 м²

Участник договора

Герасимов Василий Александрович
+79613812952

Запись на приемку

Февраль 2025

ПН ВТ СР ЧТ ПТ СБ ВС

27 28 29 30 31 1 2

3 4 5 6 7 8 9

10 11 12 13 14 15 16

17 18 19 20 21 22 23

24 25 26 27 28 1 2

☒ С осмотром ☐ Без осмотра

09:00-10:30 10:30-12:00 14:00-15:30 15:30-17:00

Записаться

Список графиков

☐	Название графика	Дата передачи
☒	Февраль (квартиры)	05.02.2025 - 09.02.2025
☐	Сентябрь	01.09.2024 - 30.09.2024
☐	Июнь	10.06.2024 - 14.06.2024
☒	Май	24.05.2024 - 24.05.2024

Добавить объект

Открытие записи на приёмку через карточку объекта

1. Для того, чтобы добавить объект в график и сразу открыть на него запись, выберите нужный график в списке графиков, затем нажмите на кнопку «Добавить объект и открыть запись». Участникам договора будет направлено смс-сообщение с приглашением записаться на приёмку, откроется календарь для записи:

Карточка объекта Подготовка к передаче

Адрес: г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 66 кв. 3
Номер объекта: 3
Площадь: Общая: 44.8 м², Жилая: 17.4 м², Лоджия: 5 м²
Участник договора: Герасимов Василий Александрович, +79613812952

Список графиков

Название графика	Дата передачи
☒ Февраль (квартиры)	05.02.2025 - 09.02.2025
☐ Сентябрь	01.09.2024 - 30.09.2024
☐ Июнь	10.06.2024 - 14.06.2024
☒ Май	24.05.2024 - 24.05.2024

Добавить объект
Добавить объект и открыть запись

Карточка объекта Готов к передаче

Адрес: г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 66 кв. 3
Номер объекта: 3
Площадь: Общая: 44.8 м², Жилая: 17.4 м², Лоджия: 5 м²
Участник договора: Герасимов Василий Александрович, +79613812952

Запись на приёмку

Февраль 2025

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	1	2

☒ С осмотром ☐ Без осмотра

09:00-10:30 10:30-12:00 14:00-15:30 15:30-17:00

Записаться

2. Выберите тип приёмки³, на которую вы хотите записать объект, затем выберите доступную дату из календаря:

Запись на приёмку

Февраль 2025

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	1	2

☒ С осмотром ☐ Без осмотра

09:00-10:30 10:30-12:00 14:00-15:30 15:30-17:00

Записаться

³ Выбор типа приёмки – функция, которую можно подключить по желанию застройщика: тип приёмки выбирается при создании графика (см.стр.8). Она определяет, на какой тип приёмки создан график: с осмотром или без: собственник может выбрать тип приёмки, на которую он хочет записаться

3. Выберите доступное время для записи:

Запись на приемку

<

Февраль 2025

>

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	1	2

☒ С осмотром ☐ Без осмотра

09:00-10:30

10:30-12:00

14:00-15:30

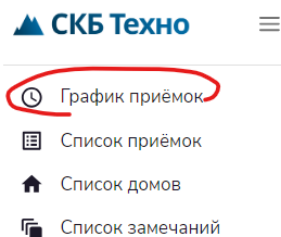
15:30-17:00

Записаться

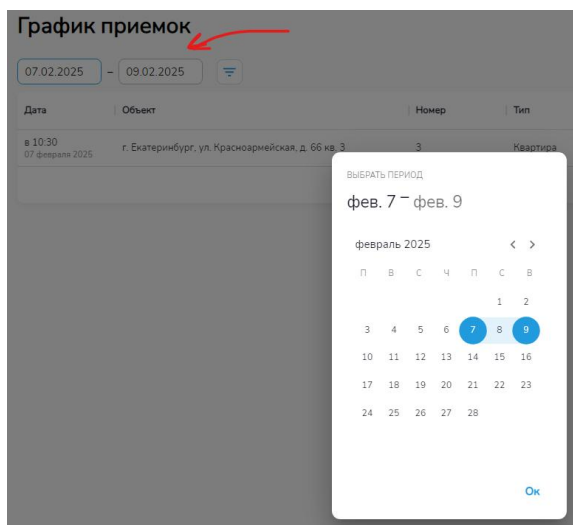
4. Нажмите кнопку «Записаться». Собственникам придет СМС об успешной записи на приемку: в тексте СМС будет ссылка на страницу авторизации, а также пароль для входа в личный кабинет.

Проведение приемки

1. Перейдите во вкладку «График приёмок» в главном меню:



2. По умолчанию в графике приёмок отображаются приёмки, назначенные на сегодняшний день. Выберите даты, которые вам нужны, с помощью календаря:



3. Нажмите на строку приёмки, которую вы хотите начать. Приёмка должна быть в статусе «Назначена передача»:

07.02.2025

-

09.02.2025

Дата	Объект	Номер	Тип	Площадь	Собственники	Статус
в 10:30 07 февраля 2025	г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 66 кв. 3	3	Квартира	44.8 м²	Герасимов Василий Александрович	Назначена передача

Строк на странице: 10 1-1 из 1

4. Вы попадёте в карточку приёмки. Нажмите на кнопку «Начать приёмку» и подтвердите действие:

< **Приёмка** 2024-09-12-3612 Назначена передача 07 февраля 2025 в 10:30 Отменить Начать приёмку

ИНФОРМАЦИЯ

Участник договора	Герасимов Василий Александрович +79613812952	Номер договора	ДДУ-1.4/4/39
Адрес	г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 66 кв. 3	Дата заключения	14 апреля 2022
Площадь	Общая: 44.8 м² Жилая: 17.4 м² Лоджия: 5 м²	Документы	Акт осмотра (пример) Скачать ДДУ (пример) Скачать ДКП (пример) Скачать
Нужен осмотр?	Да	Вложения	Прикрепить

Начать приёмку

Вы действительно хотите **начать приёмку**?

Отменить Начать приёмку

5. Приёмка перейдёт в статус «Идёт приёмка». Для того, чтобы добавить замечание, нажмите на кнопку «Добавить замечание» под списком замечаний:

< **Приёмка** 2024-09-12-3612 Идёт приемка Не принимать Принять

ЗАМЕЧАНИЯ ПРИБОРЫ УЧЁТА

Помещение	Место	Описание	Фотографии	Действия
Нет замечаний				

Строк на странице: 10 0-0 из 0

+ Добавить замечание

6. Выберите помещение и место, введите описание замечания, по желанию прикрепите фотографию, затем нажмите на кнопку «Добавить»:

9f57a6a0cea37a76e171f57cb397f8f9

5116d82afeeb7d247a89283751894e75

Depositphotos_361754021

scale_1200

Пользовательские файлы

Открыть Отмена

Описание

Нет замечаний

Новое замечание

Помещение: Коридор

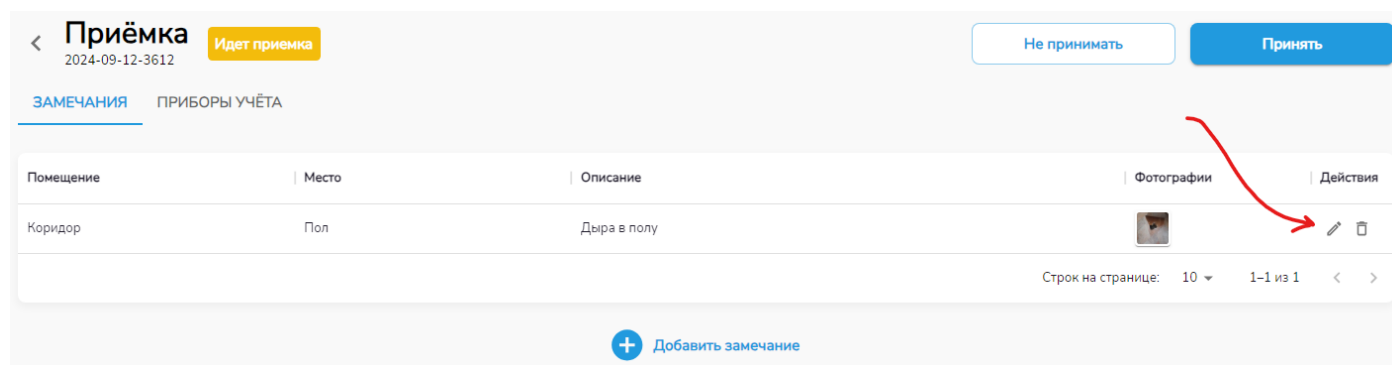
Место: Пол

Прикрепите фото места

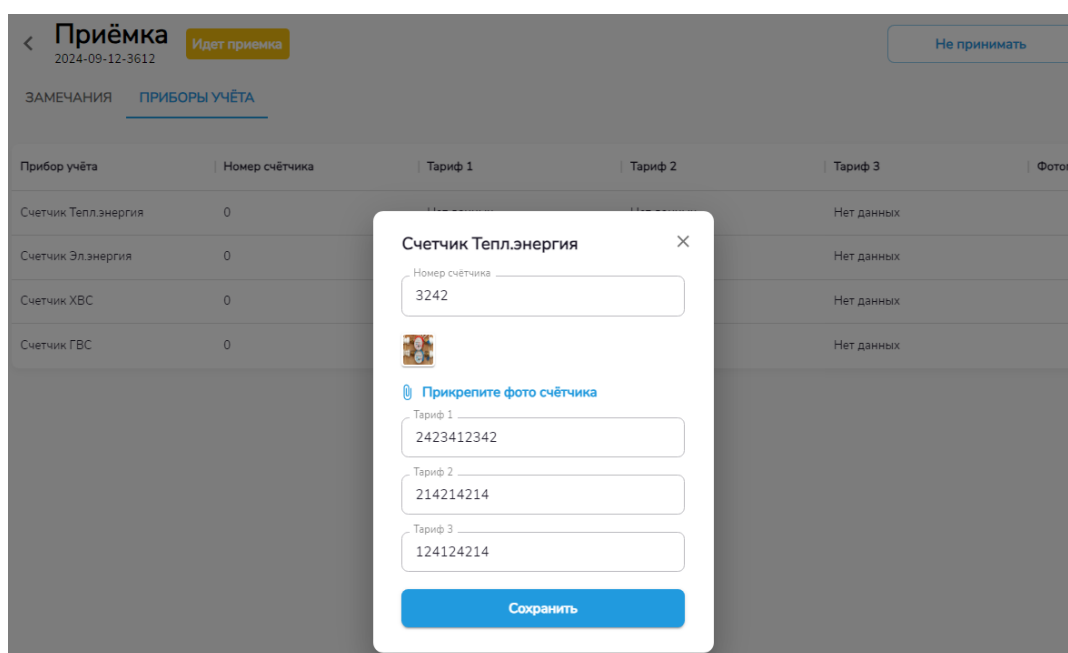
Описание: Дыра в полу

Добавить

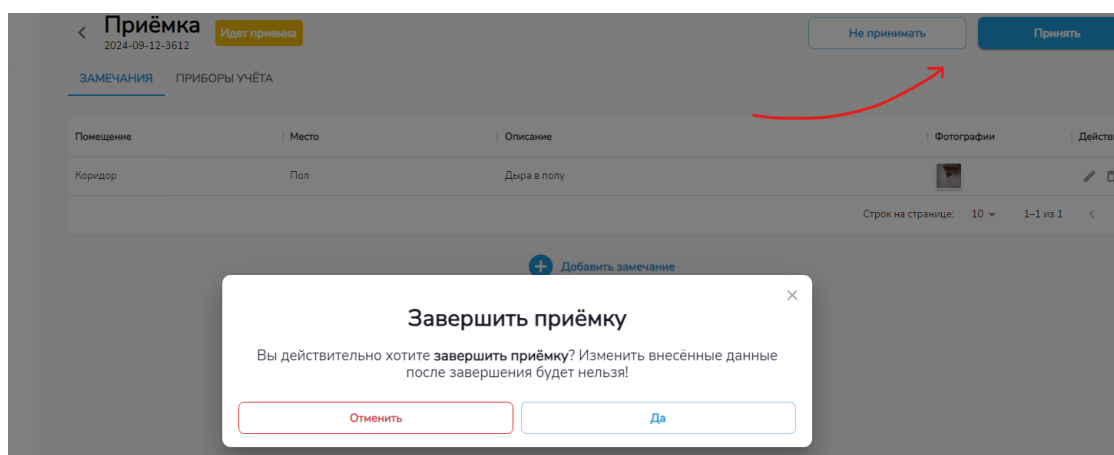
7. Созданное замечание отобразится в списке замечаний. Замечания можно добавлять в неограниченном количестве. Во время проведения приёмки его можно отредактировать или удалить:



8. После добавления замечаний перейдите во вкладку «Приборы учёта»: введите показания счётчиков нажав на кнопку «карандаш» и прикрепите фотографии. После нажатия на кнопку «Сохранить» показания отобразятся в списке:

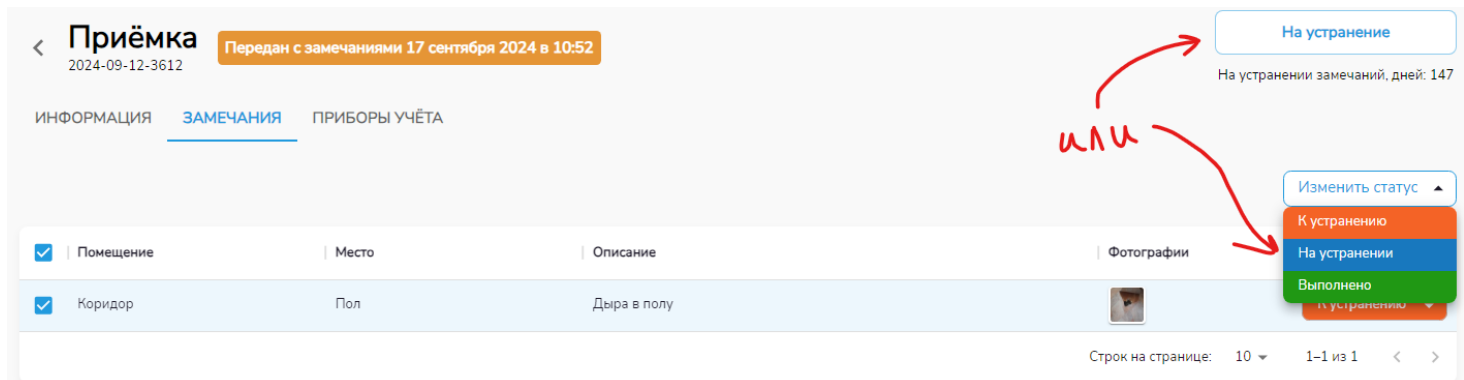


9. Как только вы будете готовы завершить приёмку – нажмите на кнопку завершения приёмки в верхней части страницы и подтвердите действие: если вы добавили замечания, приёмка перейдёт в статус «Передан с замечаниями» (кнопка «Принять») или «Не передан» (кнопка «Не принимать»), если замечания не были добавлены – объект можно будет принять без замечаний (кнопка «Принять»): в этом случае приёмка перейдёт в статус «Передан без замечаний»:

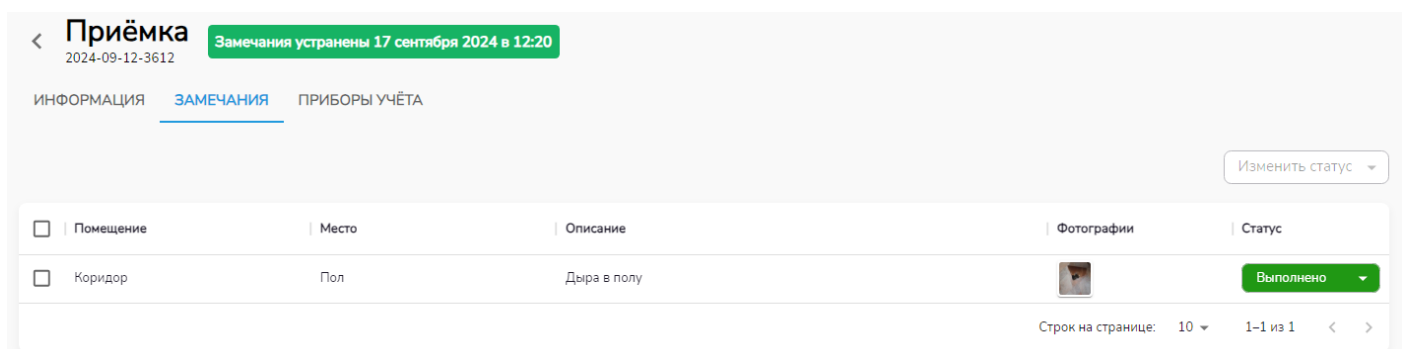
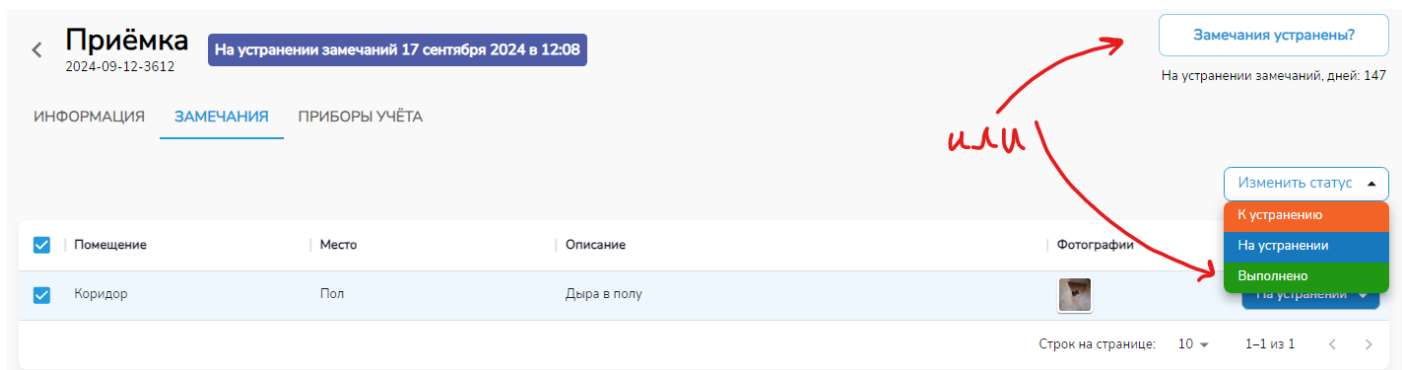


Устранение замечаний в клиентской приёмке

1. После завершения приёмки с замечаниями в карточке приёмки отобразится кнопка «На устранение» с таймером⁴. Для того, чтобы отправить объект на устранение замечаний, нажмите на кнопку «На устранение» или измените статус замечания(ий) на «На устранении» в карточке приёмки:



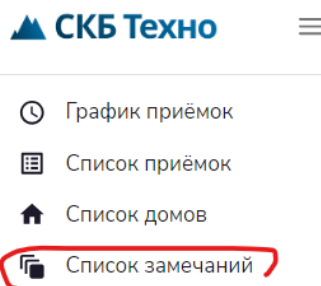
2. После отправки объекта на устранение замечаний приёмка и объект перейдут в статус «На устранении замечаний». Когда все замечания по приёмке будут устранены, нажмите на кнопку «Замечания устранены?» или измените статус всех замечаний по приёмке на «Выполнено»: статус приёмки поменяется на «Замечания устранены», а объект перейдёт в статус «Подготовка к передаче», в котором будет ожидать повторного открытия записи на приёмку:



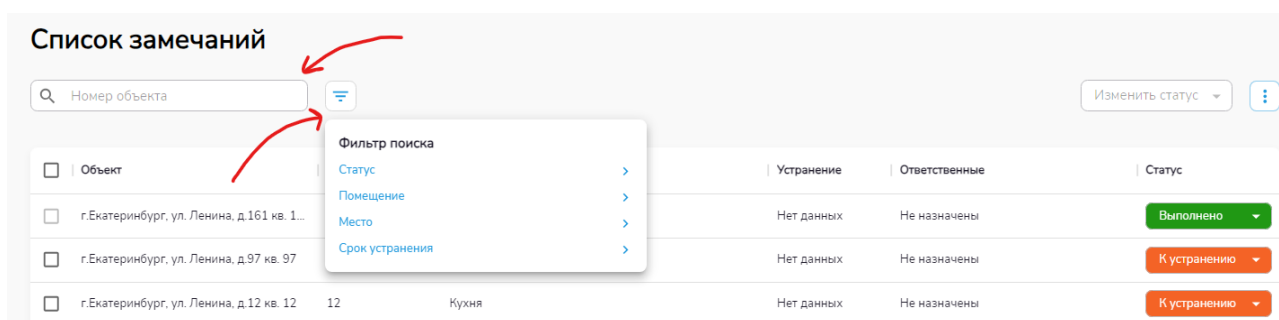
⁴ Количество дней на устранение замечаний индивидуально для каждого застройщика и передаётся при подключении. Таймер начинается отсчёт с момента завершения приёмки с замечаниями. По истечении срока устранения таймер начнёт идти в минус, а объект и приёмка перейдут в статус «Замечания не устранены».

Работа со списком замечаний

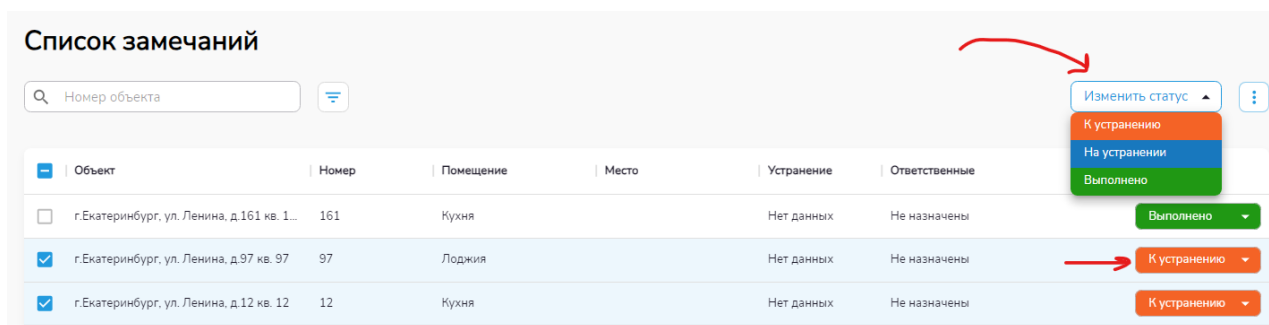
1. Перейдите во вкладку «Список замечаний» в главном меню:



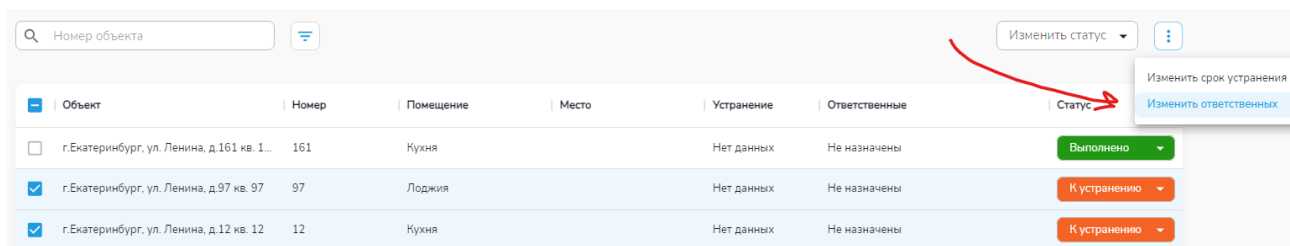
2. В списке замечаний находятся замечания по всем объектам во всех домах застройщика. Вы можете отфильтровать замечания по дому, статусу, мету, помещению или сроку устранения. Чтобы найти замечания по конкретному объекту – введите номер объекта в строку поиска:



3. Для того, чтобы изменить статус замечаний массово, выберите нужные замечания и нажмите на кнопку «Изменить статус», затем выберите нужный: статус выбранных замечаний поменяется. Если вы хотите изменить статус только одного замечания – нажмите на поле со статусом в строке замечания и выберите нужный:



4. Чтобы массово назначить ответственных – выберите нужные замечания, нажмите на «три точки» и выберите действие «Изменить ответственных»:



Откроется модальное окно для выбора ответственных. Выберите исполнителей, которых хотите назначить для выбранных замечаний из списка тех, кто уже создан для вашей организации или создайте новых, нажав на кнопку «Добавить ответственного», затем нажмите на кнопку «Сохранить» (назначенные ответственные отобразятся в строке замечания):

5. Чтобы массово изменить плановую дату устранения замечаний – выберите нужные замечания, нажмите на «три точки» и выберите действие «Изменить срок устранения»:

Номер объекта Изменить статус ⋮							
☐	Объект	Номер	Помещение	Место	Устранение	Ответственные	Статус
☐	г.Екатеринбург, ул. Ленина, д.161 кв. 1...	161	Кухня		Нет данных	Не назначены	Выполнено
☒	г.Екатеринбург, ул. Ленина, д.97 кв. 97	97	Лоджия		Нет данных	Не назначены	К устранению
☒	г.Екатеринбург, ул. Ленина, д.12 кв. 12	12	Кухня		Нет данных	Не назначены	К устранению

Выберите нужную дату в календаре и нажмите на кнопку «Сохранить»:

Ручная смена статуса объекта

1. Для того, чтобы изменить статус объекта вручную, перейдите в карточку объекта и нажмите на кнопку «Изменить статус»:

← Карточка объекта Замечания устранены Изменить статус

Адрес	г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 66 кв. 6	Номер договора	ДДУ-1.4/1/2
Номер объекта	6	Дата заключения	24 мая 2022
Площадь	Общая: 66.6 м² Жилая: 18.3 м² Лоджия: 4.8 м²		
Участник договора	Рупасова Ксения Александровна +79995613187		

2. Выберите новый статус объекта и подтвердите действие:

Изменить статус
Выберите новый статус объекта:

Устранение замечаний

Отменить

Сохранить

Изменить статус
Выберите новый статус объекта:

Устранение замечаний

Подготовка к передаче

Устранение замечаний

Передан без замечаний

Передан с замечаниями

Не передан

Отправлен в односторонней передаче

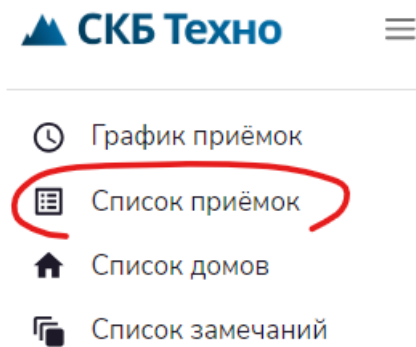
Передан в односторонней передаче

Замечания не устранены

После нажатия на кнопку «Сохранить» объект поменяет статус на выбранный.

Просмотр истории объектов и приёмок

1. Для того, чтобы посмотреть историю приёмок, перейдите в список приёмок или в график приёмок:



2. Нажмите на плашку статуса в списке приёмок:

Список приемок

🔍 Собственник, квартира, телефон

Дата	Объект	Номер	Тип	Площадь	Собственники	Статус
в 10:30 07 февраля 2025	г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 66 кв. 3	3	Квартира	44.8 м²	Герасимов Василий Александрович	Замечания устранены
в 10:00 15 ноября 2024	г. Екатеринбург, ул. Ленина, д. 58 кв. 58	58	Квартира	41.6 м²	Козлова Ольга Владимировна	Замечания устранены
в 11:00 01 ноября 2024	г. Екатеринбург, ул. Ленина, д. 92 кв. 92	92	Квартира	27.2 м²	Черных Борис Иванович	Назначена передача

3. В модальном окне отобразится история приёмок. В ней будут указан пользователь, совершивший последнее действие в сервисе, системное сообщение (описание действия) и статус, в который перешла приёмка:

История ✕

Дата	Пользователь	Сообщение	Статус
06 сентября 2024 в 1...	Ключи Тест (+744444...	Приемка завершена. Объект принят	Замечания устрани...
06 сентября 2024 в 1...	Ключи Тест (+744444...	Процесс приемки запущен	На устранении зам...
23 августа 2024 в 15:...	Ключи Тест (+744444...	Приемка завершена с замечаниями. Объект при...	Передан с замечан...
23 августа 2024 в 15:...	Ключи Тест (+744444...	Процесс приемки запущен	Идет приемка
23 августа 2024 в 14:...	Ключи Тест (+744444...	Приемка 2024-08-23-3456 создана	Назначена переда...

1-5 из 5 < >

4. Для отображения истории объекта перейдите в список объектов (в карточке дома или карточке графика) и нажмите на плашку статуса объекта. История будет выглядеть аналогичным образом.

Выгрузка печатных форм документов

1. Чтобы выгрузить сформированные по приёмке документы (АПП, акты осмотра и др.⁵), перейдите в карточку приёмки из списка приёмок или графика приёмок, в карточке находятся ссылки на скачивание документов. Нажмите на кнопку «Скачать»:

Приёмка
2024-08-23-3410 Передан без замечаний 23 августа 2024 в 15:34

ИНФОРМАЦИЯ ЗАМЕЧАНИЯ ПРИБОРЫ УЧЁТА

Участник договора	Коденко Евгений Анатольевич +71110520129	Номер договора	ЗГ-1.4/3/167
Адрес	г.Екатеринбург, ул. Ленина, д.155 кв. 155	Дата заключения	02 апреля 2023
Площадь	Общая: 63.6 м² Жилая: 37.9 м² Лоджия: 2.5 м²	Документы	Акт осмотра (пример) Скачать ДДУ (пример) Скачать ДКП (пример) Скачать
Нужен осмотр?	Да	Вложения	Прикрепить

Выбранный документ сохранится на ваше устройство.

2. Чтобы выгрузить документы, сформированные по всем объектам в доме, перейдите в карточку дома и нажмите на кнопку «Реестр документов»:

Карточка дома Передача ключей

ЖК	ЖК "Фокус-группа"	Объектов	12
Адрес	г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 66	Отчеты	Отчет по всем записям на приемку ↓ Отчет по объектам ↓ Реестр замечаний ↓ Отчет для подрядчика ↓ Реестр документов ↓
Площадь	500 м²		

Архив с документами сохранится на ваше устройство.

⁵ Документы для выгрузки индивидуальны для каждого застройщика и передаются при подключении.

Выгрузка отчётов

1. Для того, чтобы выгрузить отчёт из списка домов, нажмите на кнопку «Скачать отчёт» и выберите отчёт, который хотите скачать:

Список домов

Наименование ЖК	Адрес	Площадь	Количество объектов
ЖК РОНИН	г. Екатеринбург, ул. Ронина, д. 23	1500 м²	2
ЖК "Фокус-группа"	г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 66	500 м²	12
ЖК	Тестовый дом	234 м²	1
ЖК "Демо"	г. Екатеринбург, ул. Ленина, д. 1	2743.56 м²	256

Строк на странице: 10 1-4 из 4

Выбранный документ сохранится на ваше устройство.

2. Для того, чтобы выгрузить отчёт из карточки дома, выберите нужный отчёт и нажмите на кнопку «Скачать»:

Карточка дома Передача ключей

ЖК: ЖК "Фокус-группа"
Адрес: г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 66
Площадь: 500 м²

Объектов: 12

Отчеты:

- Отчет по всем записям на приемку
- Отчет по объектам
- Реестр замечаний
- Отчет для подрядчика
- Реестр документов

Выбранный документ сохранится на ваше устройство.

help@skb-techno.ru

Чат технической поддержки: диалоговое окно на экране внизу слева

СБТ Ключи

Список приёмов

Объект	Собственники	Приёмка	Статус
40 Квартира	Самойловский Антон В. Антон	Ключи	Назначена передача
8 Квартира	Богданов Антон Александрович	Ключи	Назначена передача
107 Квартира	Тестовый Тест Иванович1	Ключи	Назначена передача

Строк на странице: 10 1-3 из 3